

## Vente et négociation en magasin

*Accueillir, convaincre et conclure efficacement sur son point de vente*

Lieu : ABP Consulting - Nice Ouest quartier Méridia (formation également réalisable dans les locaux de l'entreprise sur Carros, Monaco, Sophia Antipolis, Cannes, Toulon, Marseille)

Public : Vendeurs en magasin (boutique de luxe, pharmacie, agences de voyages, optique, téléphonie...)

## Objectifs

Cette **formation professionnelle Commerciale et en Vente** permet de :

- **Développer le chiffre d'affaires du magasin** (opticien, cosmétique, vêtements, alimentation, luxe..)
- Améliorer la qualité de service, sa capacité de négociation
- Fidéliser la clientèle
- Prendre du recul sur son image

Cette **Formation Commerciale** vous permettra **d'augmenter le chiffre d'affaire de votre point de vente.**

## Programme

- **Mon image en tant que vendeur / gérant d'un point de vente**
  - L'image que je renvoie
  - Soigner sa présentation physique
  - "Ce que je dis avant d'ouvrir la bouche"
- **Ma communication**
  - Les freins à la communication et à la vente
  - Mon rapport au prix : mon prix psychologique me freine t-il?
- **L'accueil du client**
  - Les grands standards d'un accueil réussi
  - Les pièges à éviter
  - Mises en situation
- Créer du lien et de la confiance avec le client
  - Les techniques qui renforcent le lien
  - Comment rassurer et créer un climat de confiance
  - Mettre en valeur le produit
- Répondre aux objections
  - "C'est cher", "c'est inutile", "je repasserai, ...": comment se servir des objections pour en faire une force
  - Comment traiter les "marchands de tapis"
- **Conclure la vente**

- Oser conclure
- Oser demander de l'argent
- Calmer un client mécontent
  - La vente additive Développer le CA avec la clientèle existante

Cette **Formation Vente** s'adresse aux salariés, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprise et se déroule sur **Nice** en inter-entreprises. Nous pouvons animer cette formation sur **Monaco, Sophia-Antipolis, Cannes (06)**, ainsi qu'à **Toulon (83)** et à **Marseille (13)**.