

## Manager transverse : les outils pour mobiliser en situation non hiérarchique

*Posture, techniques d'influence et coordination des équipes*

Lieu : ABP Consulting - Nice Ouest quartier Méridia (formation également réalisable dans les locaux de l'entreprise sur Carros, Monaco, Sophia Antipolis, Cannes, Toulon, Marseille)

Public : Toute personne pilotant une équipe en mode transverse, ou souhaitant se former au management transversal: Dirigeants, chefs d'entreprise, managers ou futurs managers, encadrants ou superviseurs, chef de projet, animateur réseau...

### Objectifs

Cette **formation professionnelle en Management transverse**, va vous permettre de :

- Mieux vous affirmer en tant que leader non hiérarchique
- Coordonner, motiver et suivre vos collaborateurs
- Adapter votre communication grâce aux techniques de coaching et d'influence

Cette **formation professionnelle en Management** se déroule sur **Nice** en inter-entreprises et nous pouvons animer cette formation sur **Carros, Monaco, Sophia Antipolis, Cannes, Antibes (06)**, ainsi que dans le **Var (83)** et les **Bouches-du-Rhône (13)** Les **Formations Management** en **PACA** s'adressent aux salariés, demandeurs d'emploi et chefs d'entreprise

### Programme

- **Présentation croisée : points forts et points de progrès de chacun**
- **Les Indispensables de la Communication dans le Management**
  - Le non verbal et le Management
  - Le Triangle Infernal de la Communication
  - La communication positive
- **Le rôle et la légitimité du manager transverse**
  - Positionnement et autorité
- **Coordonner les équipes et gérer les résistances au changement**
  - Identifier et s'adapter aux résistances
  - Mettre en place et suivre les curseurs de communication (coaching et influence)
    - Le RDV d'alignement
    - Donner des directives efficacement
    - Adresser un feed-back

- Les rituels
- La réponse aux objections / aux freins

- **Cartographier les alliances**

- Outil 1 : la marguerite
- Outil 2 : le S.W.O.T

- **Mieux se connaître et s'adapter : la méthode D.I.S.C**

- Comment comprendre facilement et s'adapter à chaque caractère ou personnalité au sein de son équipe
- Comment aborder chaque type de personne ?